

GARANTIE

PIÈCES MÉCANIQUES, ÉLECTRIQUES, PNEUMATIQUES ET HYDRAULIQUES

Les structures des équipements sont garanties 5 ans.

Toutes les pièces et composantes principales des équipements sont garanties 1 an ou 2000 heures de production à partir de la date de livraison.

Toutes les pièces « consommables » soit les pièces qui s'usent et qui nécessitent une maintenance normale, **ne sont pas couvertes par la garantie**. Exemple : lame, fil chauffant, frein, fusibles, etc.

Veillez noter que Polyrobotek ne tiens pas toutes les pièces en inventaire. Nous vous recommandons une liste de pièces de rechange à tenir « en stock » à votre usine pour éviter des délais et des arrêts de production.

SERVICE & FRAIS DE DÉPLACEMENT

Le service, soit les frais du ou des techniciens, pour une pièce sous garantie est sans frais pour une période de 1 an ou 2000 heures de production à partir de la date de livraison.

N.B. Les frais de déplacement ne sont pas inclus dans la garantie, soit le tarif du technicien durant le transport ainsi que les kilomètres.

Tarif horaire : 69,00\$ / Heure par technicien
 105,00\$ / Heure pour programmation
Tarif transport : 0,59\$ / Km

ENTRETIEN PRÉVENTIF ET MAINTENANCE

Nous suggérons différents plans d'entretien et de maintenance relatifs aux équipements pour obtenir un rendement optimal aux TROIS mois ou SIX mois, sur une base annuelle. Il est fortement recommandé de respecter ces plans car si les équipements ne sont pas entretenus, la garantie pourrait bien ne plus s'appliquer. Soyez vigilants!

PolyROBOTeCk a des techniciens disponibles à cet effet.

CONDITIONS

**** IMPORTANT ** :**

Toute modification aux équipements doit être exécutée **ou** approuvée par Polyrobotek machine afin que la garantie demeure valide.